



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

veiligepubliekedienstverlening.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Website: veiligepubliekedienstverlening.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 10 december 2024

Inhoudsopgave

| | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Beoordeling..... | 8 |
| Principe 1: Waarneembaar..... | 12 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 12 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 13 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 16 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 19 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 24 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 24 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 26 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 27 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 28 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 31 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 34 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 34 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 36 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 38 |
| Principe 4: Robuust..... | 41 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 41 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek..... | 43 |
| Volledige steekproef..... | 43 |

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, aanbieder van de website veiligepubliekedienstverlening.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever: | Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties |
| Onderzochte website: | veiligepubliekedienstverlening.nl |
| Type onderzoek: | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA |
| Soort onderzoek: | Deelonderzoek content |
| Versie van rapport: | 1.1 |
| Datum rapport: | 10 december 2024 |
| Inspectie-instelling: | Cardan |
| Onderzoeker: | Marijn Brillman |
| Senior consultant: | Wouter de Boer |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op veiligepubliekedienstverlening.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website veiligepubliekedienstverlening.nl is afgerond op 10 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 22 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 23 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat een aantal problemen is opgelost. Zo wordt het strong-element bijvoorbeeld niet meer onterecht gebruikt op een webpagina. Ook is bij een video een uitgeschreven tekst goed aangepast, deze bevat nu bijvoorbeeld ook de namen en functies van sprekers in de video. Dit is dus goed gedaan.

Een groot deel van de eerder gevonden toegankelijkheidsproblemen is echter nog aanwezig. Zo zijn er nog afbeeldingen zonder tekstalternatief. Ook is het contrast van tekst in een afbeelding te laag. Bij de onderzochte video's is er geen audiodescriptie voor informatie die in beeld komt. Ook zijn problemen in het PDF-document nog aanwezig; er zijn niet overal de juiste tags gebruikt en de volgorde in de tags klopt niet. Er is ook een klein nieuw probleem gevonden in het PDF-document.

De problemen met het toegankelijkheidslabel zijn mogelijk van technische aard. Dit is wel afgekeurd, omdat het een toegankelijkheidsprobleem vormt en uniek kan zijn voor deze website.

Er waren eerder twee onderzoeken uitgevoerd naar deze website. In dit heronderzoek zijn deze twee onderzoeken gecombineerd.

In een vorig onderzoek was er ook een PDF-document van een werkinstructie onderzocht. Deze is nu niet meer beschikbaar op de website en kon daardoor niet gecontroleerd worden.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met

ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet niet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet niet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet niet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Niet onderzocht |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Niet onderzocht |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Niet onderzocht |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Niet onderzocht |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-----------------------------------------|--------|-----------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Niet onderzocht |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet niet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Niet onderzocht |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Niet onderzocht |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Niet onderzocht |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Niet onderzocht |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Niet onderzocht |
| 2.4.11 | Focus niet bedekt (minimum) | AA | Niet onderzocht |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Niet onderzocht |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Niet onderzocht |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Niet onderzocht |
| 2.5.7 | Sleepbewegingen | AA | Niet onderzocht |
| 2.5.8 | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|-----------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet niet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Niet onderzocht |
| 3.2.2 | Bij input | A | Niet onderzocht |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Niet onderzocht |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.2.6 | Consistente hulp | A | Niet onderzocht |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Niet onderzocht |
| 3.3.7 | Overbodige invoer | A | Voldoet |
| 3.3.8 | Toegankelijke authenticatie (minimum) | AA | Niet onderzocht |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|-----------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Niet onderzocht |

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar | 5 / 9 | 5 / 7 | 10 / 16 |
| Bedienbaar | 4 / 7 | 1 / 1 | 5 / 8 |
| Begrijpelijk | 3 / 3 | 2 / 3 | 5 / 6 |
| Robuust | 2 / 2 | 0 / 0 | 2 / 2 |
| Totaal | 14 / 21 | 8 / 11 | 22 / 32 |

WCAG 2.2 niveau A + AA

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar | 5 / 9 | 5 / 7 | 10 / 16 |
| Bedienbaar | 4 / 7 | 2 / 2 | 6 / 9 |
| Begrijpelijk | 4 / 4 | 2 / 3 | 6 / 7 |
| Robuust | 1 / 1 | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Totaal | 14 / 21 | 9 / 12 | 23 / 33 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/ervaringen-uit-de-praktijk/agressiepreventie-bij-dienst-toeslagen> staat een afbeelding van "Stop Agressie Samen" zonder tekstalternatief. Deze afbeelding kan gedeeld worden en daarom is deze afbeelding informatief. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief nodig die alle informatie van de afbeelding doorgeeft, zodat iemand die de afbeelding niet ziet weet wat ze eventueel kunnen delen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/actueel/nieuws/2023/06/26/meer-dan-een-vinkje>.

In het PDF-document https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf staat het logo van "Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties". Dit logo is niet getagd en heeft geen tekstalternatief. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Afbeeldingen die als artefacten zijn toegevoegd, zijn niet zichtbaar voor schermlezers, waardoor de informatie in deze afbeeldingen ontoegankelijk is voor blinde bezoekers en gebruikers van schermlezers.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/train-medewerkers> staat een

video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Het gaat bijvoorbeeld om de namen en functies die in beeld komen van de personen die aan het woord zijn. Er is een uitgeschreven tekst aanwezig, maar hierin staat niet alle informatie uit de video, zoals de namen en functies van de sprekers en de informatie die aan het einde van de video in beeld komt.

Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina

<https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/wees-gastvrij-en-klantgericht>.

Vergelijkbare problemen komen voor in de video op pagina

<https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/stel-een-norm>.

In de video op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/beleid-maken> is in de uitgeschreven tekst de visuele informatie uit de video beschreven, dat is goed gedaan.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Deze worden ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA) waar ruimte is in het hoofd-audiospoor om deze informatie te geven. Omdat ruimte wel bestaat in deze audiosporen, is een media-alternatief hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. In de video op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/train-medewerkers> is mogelijk niet altijd voldoende ruimte in het audiospoor om namen en functies van sprekers te benoemen, maar aan het einde van de video is bijvoorbeeld wel ruimte om de

informatie te beschrijven die in beeld verschijnt. Er moet dus audiodescriptie komen op de momenten waar dit kan. Er moet dan ook een uitgeschreven tekst worden aangeboden, zodat alle visuele informatie daarin beschreven wordt als audiodescriptie niet overal mogelijk is. Zie ook pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/wees-gastvrij-en-klantgericht>.

Vergelijkbare problemen komen voor in de video op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/stel-een-norm>.

Zie ook de video op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/beleid-maken>, waar aan het einde mogelijk ruimte is voor audiodescriptie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document [https://www.veiligepubliekediensverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/](https://www.veiligepubliekediensverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf)

[108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf](https://www.veiligepubliekediensverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf) zijn op pagina 1 de eerste twee regels opgemaakt als twee aparte h1 koppen. Dit is niet goed. De eerste h1 kop heeft hierdoor geen content en kan dan geen kop zijn. Zet deze tekst bij elkaar in één h1 kop.

Op pagina 1 staat onder het kopje "Waarom is een norm nodig?" tekst. De kop en de tekst eronder zijn opgenomen in een H2-tag. De structuur van de visuele informatie verschilt dus van de informatiestructuur in de tags. Zet de tekst die begint met "Een op de drie ambtenaren die contact..." in een p-tag.

In dit PDF-document komen opsommingen voor die niet als lijsten zijn opgemaakt. Zie de volgende lijsten: op pagina 1 onder "Onacceptabel gedrag 3:", op pagina 2 onder "1. Ik zeg nee tegen agressie" en onder "2. Wij melden agressie". De juiste opmaak ontbreekt. Inhoud die wordt weergegeven als een lijst moet als zodanig worden gemarkeerd om blinde bezoekers dezelfde informatiestructuur te bieden als zichtbaar in het document. Een ander voordeel van het gebruik van een lijst is dat de schermlezer het aantal items aankondigt voordat ze worden voorgelezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er volgt. De lijst moet worden gemarkeerd met een L- en LI-tag.

In dit PDF-document, op pagina 1, staan drie voetnoten: "Monitor Integriteit en Veiligheid 2022, I&O Research", "Normenschema Veilige Publieke Dienstverlening A en B gedrag" en "Normenschema Veilige Publieke Dienstverlening C en D gedrag". Deze voetnoten moeten worden geformatteerd met de Note-tag, en verwijzingen naar de voetnoten moeten worden geformatteerd met de Reference-tags.

De tweede pagina is ook niet goed getagd. Zo is de volgorde niet goed (zie sc 1.3.2) waardoor er bijvoorbeeld problemen met de koppen zijn (koppen zonder content).

In dit document komen ook veel lege H-tags voor. Dit wordt op zichzelf niet afgekeurd, maar is wel vervelend voor gebruikers van hulpsoftware. Op pagina 1 staat een lege H2-tag vóór de kop "Onacceptabel gedrag 3:". Zie ook pagina 2 onder de kop "1. Ik zeg nee tegen agressie". Verder staan er twee lege H2-tags na de tekst "Ook als er verzachtende omstandigheden zijn of als er door onze organisatie fouten zijn gemaakt", in de sectie onder het kopje "2. Wij melden agressie". Verwijder deze tags.

Het volgende PDF-document is niet meer aanwezig op de website, deze bevinding kon daarom niet gecontroleerd worden.

Het volgende PDF-document <https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangifte-melding/werkinstructie-aangifte-melding.pdf> heeft geen codes en daarom is er geen informatie beschikbaar voor schermlezers om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig worden onderzocht (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve tekst voor afbeeldingen). Houd er daarom rekening mee dat er nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/> staat onder de alinea die begint met "De infographic hieronder geeft kort weer..." een leeg heading-element (**h2**). Deze koptekst is niet zichtbaar op de pagina, maar is wel toegankelijk voor schermlezers. Kop-elementen (**h1** - **h6**) mogen niet leeg zijn. Als er lege heading-elementen op een pagina staan, kan een blinde bezoeker de indruk krijgen dat er inhoud ontbreekt. Verwijder deze elementen of voeg tekst toe.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf is de volgorde van de tweede pagina niet goed. Eerst komen de koppen 1, 2 en 3 en daarna pas de teksten die bij deze koppen horen. Hier moet de volgorde aangepast worden.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/zoeken?trefwoord=werk&search-submit=> opent de knop "Toon filters" extra inhoud. Als de optie "Specifieke periode" is geselecteerd, verschijnen er twee invoervelden met knoppen met kalender iconen. Wanneer op deze knoppen wordt geklikt, verschijnt een datepicker. De geselecteerde datum wordt aangegeven door een andere achtergrondkleur. Binnen de datepicker wordt deze informatie nu alleen op basis van kleur gegeven. Een kleurenblinde of slechtziende gebruiker zou problemen kunnen hebben met het onderscheiden van deze kleuren. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de datum ook meteen in het invoerveld wordt ingevoerd en dit een alternatief is. Het advies zou wel zijn om een andere visuele indicatie toe te voegen aan deze link, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader, zodat de geselecteerde datum duidelijker zichtbaar is. Dit formulier komt ook op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/documenten> voor.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/ervaringen-uit-de-praktijk/agressiepreventie-bij-dienst-toeslagen> staat een afbeelding met tekst. In deze afbeelding heeft de blauwe tekst "Agressie" een te laag contrast van 2,5:1 met de lichtblauwe achtergrond. De groene tekst "Samen" heeft een te laag contrast van 2,4:1 met de lichtblauwe achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn omdat het grote tekst betreft. De groene, rode en blauwe teksten in de spreekballonnen hebben respectievelijk een te laag contrast van 2,7:1, 4,1:1 en 2,8:1 met de witte achtergrond.

In het PDF-document https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf staat lichtgroene tekst op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,9:1. Zie de tekst "Op Facebook werd mij een dodelijke ziekte toegewenst." op pagina 1, en de tussenkopjes op pagina 1 en 2. De contrastverhouding moet minstens 4,5:1 zijn. Op pagina 1 staat een grote groene tekst "Samen" op een lichtblauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,4:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn. Er is ook lichtblauwe tekst op een witte achtergrond. Zie de tekst "Na een gesprek zei een inwoner: 'Ik hoop dat jij vannacht lekker slaapt...'" en de tussenkopjes. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,2:1, terwijl het minimaal 4,5:1 moet zijn. Op pagina 1 staat een grote blauwe tekst "Agressie" op een lichtblauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,5:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn.

Het volgende PDF-document is niet meer aanwezig op de website, deze bevinding kon daarom niet gecontroleerd worden.

In het PDF-document <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/>

<publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangifte-melding/werkinstructie-aangifte-melding.pdf> komt groene tekst voor op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,7:1, terwijl het contrast minstens 4,5:1 moet zijn. Dit geldt voor het woord "werkgever" onder het kopje "Stap 3", het woord "werknemer" onder het kopje "Stap 4", het kopje "Werkinstructie werkgever en werknemer bij aangifte/melding", en de kopjes "Publieke taak" en "Stap 2" op pagina 1. Er is ook een blok met witte tekst op een groene achtergrond met hetzelfde contrast issue.

Daarnaast staat er in dit PDF-document rode tekst op een witte achtergrond, zoals de woorden "Stap 3" en "Stap 4" onder het kopje "Stap 2". De kleurcontrastverhouding is te laag: 4,2:1. Ook hier moet de contrastverhouding minstens 4,5:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.veiligepubliekediensverlening.nl/zoeken?trefwoord=werk&search-submit=> staat een knop "Toon filters" waarmee extra inhoud wordt geopend. Na het openen verschijnt er een formulier met keuzerondjes. Als de optie "Specifieke periode" is geselecteerd, verschijnen er twee invoervelden met knoppen met kalendericoontjes. Wanneer op deze knoppen wordt geklikt, verschijnt er extra inhoud met opties voor datumselectie. De geselecteerde datum krijgt een donkergrijze achtergrond. De kleurcontrastverhouding tussen de geselecteerde en niet-geselecteerde achtergrond is echter slechts 1,3:1. Dit is onvoldoende, omdat de minimaal vereiste contrastverhouding voor interactieve elementen 3,0:1 is. Deze lage contrastverhouding maakt het voor mensen met een visuele beperking of kleurenblindheid moeilijk of onmogelijk om onderscheid te maken. Gebruik een kleurencombinatie die zorgt voor voldoende contrast. Dit probleem komt ook voor op de pagina

<https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/documenten>. Het wordt niet afgekeurd, omdat de datum ook in het veld wordt ingevuld en daarmee een alternatief wordt geboden. Het advies is wel om dit op te lossen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/stel-een-norm> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter M gebruiken om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Dit komt op meerdere pagina's met video's voor, zie pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/beleid-maken>, <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/train-medewerkers> en <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/wees-gastvrij-en-klantgericht>.

De video's kunnen gedownload worden. Dit kan hier echter niet als alternatief dienen, omdat de video's niet volledig toegankelijk zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende PDF-document is niet meer aanwezig op de website, deze bevinding kon daarom niet gecontroleerd worden.

In het document <https://www.veiligepubliekdienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangifte-melding/werkinstructie-aangifte-melding.pdf> is er wel een titel aanwezig, maar in de titelbalk wordt de bestandsnaam weergegeven. De bestandseigenschappen moeten zo worden ingesteld dat de titelbalk de titel van het document weergeeft in plaats van de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is mogelijk een technisch probleem, maar wordt wel afgekeurd omdat het niet voldoet.

Op de pagina <https://www.veiligepubliekediensverlening.nl/toegankelijkheid> staat onder de kop "De status van deze website is: C - eerste maatregelen genomen" een afbeelding die als link fungeert. De toegankelijke naam van deze link is "(opent externe website)", maar deze naam beschrijft het doel van de link niet. Verwijder het aria-label.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is mogelijk een technisch probleem, maar wordt wel afgekeurd omdat het niet

voldoet.

Op de pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/toegankelijkheid> staat onder de kop "De status van deze website is: C - eerste maatregelen genomen" een afbeelding die als link fungeert. De toegankelijke naam van deze link is "(opent externe website)", terwijl de zichtbare tekst op de afbeelding begint met "Status toegankelijkheid van veiligepubliekedienstverlening.nl." De toegankelijke naam is afkomstig van een aria-label. Het aria-label overschrijft de inhoud van het element. Dit betekent dat de toegankelijke naam van een element, zoals voorgelezen door schermlezers of gebruikt door spraakherkenningssoftware, zal afwijken van de zichtbare tekst. Hierdoor is deze link niet met stem te bedienen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende PDF-document is niet meer aanwezig op de website, deze bevinding kon daarom niet gecontroleerd worden.

In de metagegevens van PDF <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangiftemelding/werkinstructie-aangifte-melding.pdf> is de taal niet ingesteld. De taal moet worden ingesteld zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de juiste taal kan overbrengen naar de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In het PDF-document https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf staan op pagina 1 quotes zoals "Op Facebook werd mij...". Deze teksten hebben een taalwisseling naar het Engels gekregen (en-GB) en worden daardoor in het Engels voorgelezen door hulpsoftware. Dit is niet de bedoeling.

Dit kan worden opgelost door de taalwisselingen naar het Engels te verwijderen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/zoeken?trefwoord=werk&search-submit> staat een knop "Toon filters" waarmee extra inhoud wordt geopend. Na het openen verschijnt er een formulier met keuzerondjes. Als de optie "Specifieke periode" is geselecteerd,

verschijnen er twee invoervelden met knoppen met kalendericoontjes. De staat van deze inhoud — of de kalender open of dicht is — wordt niet doorgegeven aan ondersteunende technologieën. Voeg het attribuut `aria-expanded` toe aan deze knoppen om dit op te lossen. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/documenten>. Het wordt niet afgekeurd, omdat het invullen van een datum in het datumveld als alternatief is beoordeeld.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/contact>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/sitemap>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/zoeken?trefwoord=werk&search-submit=>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/documenten>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/soorten-incidenten>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/ervaringen-uit-de-praktijk>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/beleid-maken>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/stel-een-norm>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/handelen-bij-een-incident/registreer-het-incident>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/zoeken?trefwoord=preventie&search-submit=>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/train-medewerkers>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/preventie/wees-gastvrij-en-klantgericht>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/handelen-bij-een-incident>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/handelen-bij-een-incident/de-escaleer-bij-emotie>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/ervaringen-uit-de-praktijk/agressiepreventie-bij-dienst-toeslagen>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/actueel/nieuws/2023/06/26/meer-dan-een-vinkje>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen>
- https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2023/01/31/pdf-stop-agressie-samen/108.140_BZK_Norm_SAS_Printbaar_Digitoegankelijk_A4_WT.pdf
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/handelen-bij-een-incident/documenten/publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangifte-melding>
- <https://www.veiligepubliekedienstverlening.nl/binaries/evpt/documenten/publicaties/2015/04/21/werkinstructie-werkgever-en-werknemer-bij-aangifte-melding/werkinstructie-aangifte-melding.pdf>